

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Hal ini ditandai dengan adanya pengetahuan bahwa informasi merupakan sumber daya krusial yang sangat diperlukan oleh semua organisasi. Dengan menggunakan teknologi informasi, proses bisnis dalam sebuah organisasi menjadi lebih cepat dan dapat mengolah data dengan lebih akurat sehingga perusahaan membangun sistem informasi, yaitu sistem yang dirancang untuk memperoleh, mengelola, dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan pengguna.

Meningkatnya kompleksitas proses dan fungsi operasional organisasi menyebabkan munculnya kebutuhan lain, yaitu kebutuhan atas sebuah sistem informasi yang terintegrasi pada seluruh daerah fungsional dalam sebuah organisasi untuk mencapai titik efektifitas dan efisiensi tertinggi, serta untuk membantu kegiatan bisnis yang kompleks dengan berbagai kegiatan operasional dan mengandalkan informasi dalam mengambil keputusan, yaitu *Enterprise Resources Planning* (ERP).

Salah satu perusahaan yang menggunakan ERP di Indonesia adalah PT. XYZ. Perusahaan ini bergerak di bidang industri industri properti, dimana perusahaan tersebut menyewakan gedung perkantoran, gudang, dan bengkel kerja. PT. XYZ telah beroperasi selama lebih dari 36 tahun di kawasan Cilandak

Commercial Estate. PT. XYZ dalam menjalankan proses bisnisnya, telah berubah dari sistem manual ke sistem ERP dengan baik; akan tetapi, karyawan mereka masih mendapatkan kesulitan dalam penggunaan. Penelitian ini difokuskan untuk mengukur tingkat penerimaan sistem ERP pada PT. XYZ. Metode cara penerimaan openbravo system ERP menggunakan metode *unified theory of acceptance and use of technology* (UTAUT) dengan harapan masalah penggunaan teknologi baru ini yang ada di PT. XYZ dapat digunakan dengan semudah mungkin sehingga dapat membantu ke efektifan dan tesis ini akan memaparkan proses implementasi yang dimulai dengan analisis sistem yang berjalan, perencanaan, dan perencanaan penyelesaian implementasi yang dapat digunakan sebagai landasan dasar dalam melanjutkan proses implementasi pengembangan sistem Openbravo.

1.2 Rumusan Permasalahan

Penelitian ini diarahkan untum menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian berikut ini:

1. Bagaimana hubungan antara *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* terhadap *behavioral intention* dalam penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ?
2. Bagaimana hubungan antara *facilitating condition* dan *behavioral intention* terhadap *use behavior* dalam penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ?

1.3 Tujuan dan manfaat penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan dan variabel yang paling dominan diantara *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* terhadap *behavioral intention* dalam penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ.
2. Untuk mengetahui hubungan dan variabel yang paling dominan diantara *facilitating condition* dan *behavioral intention* terhadap *use behavior* dalam penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui hubungan diantara *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* terhadap *behavioral intention* dapat meningkatkan penerimaan penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ
2. Mengetahui hubungan diantara *facilitating condition* terhadap *use behavior* dapat meningkatkan penerimaan penggunaan perangkat lunak Openbravo di PT. XYZ

1.4 Ruang Lingkup

Agar penyusunan tesis ini lebih terarah, maka dilakukan pembatasan terhadap ruang

lingkup yang meliputi:

1. Dibatasi pada satu perusahaan yaitu PT XYZ
2. Hanya dalam penggunaan perangkat lunak Openbravo analisis atas proses bisnis dan kinerja sistem Openbravo yang berjalan saat ini di PT. XYZ.